



### **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest PL.2012+ Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, będąca operatorem PGE Narodowego (dalej „Operator”, „PL.2012+” albo „Spółka”).

### **W jaki sposób się z nami skontaktować w celu uzyskania informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

Skontaktuj się z nami pisząc na **adres e-mail:** [odo@pgenarodowy.pl](mailto:odo@pgenarodowy.pl), **adres pocztowy:** PL.2012+ sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1; 03-901 Warszawa, z dopiskiem Ochrona Danych Osobowych

### **W jaki sposób pozyskaliśmy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie podczas rejestracji konta telefonicznie lub w serwisie sklep.pgenarodowy.pl (dalej „serwis”, „sklep”), a także w trakcie Twojej dalszej aktywności (edycja konta).

### **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez PL.2012+?**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do:

- umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z serwisu, w tym rezerwacji i zakupu biletów;
- zakładania i zarządzania Twoim kontem lub kontami, oraz zapewnienia obsługi Twojego konta, transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
- obsługi reklamacji;
- obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. drogą telefoniczną lub e-mail);
- kontaktowania się z Tobą, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług (głównie dotyczących rezerwacji terminów, przesunięć rezerwacji).

**Ważne:** Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

Będziemy przysyłać informację handlowe pocztą elektroniczną jeżeli wyraziłeś na to zgodę;

Pamiętaj, że zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych pocztą elektroniczną, możesz wycofać w każdej chwili, dokładnie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś lub poprzez kliknięcie przycisku, np.: „wypisz mnie z newslettera” w wiadomości, którą od nas otrzymasz. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu kiedy będziemy mieć Twoją zgodę.



### Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Aby móc zawrzeć i wykonać zawartą z Tobą umowę, wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych:

- adres e-mail, hasło, imię, nazwisko, kraj, numer telefonu.

**Ważne:** Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z naszego serwisu.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych (do wystawienia Faktury wymagane dane to: NIP, dane adresowe nabywcy, nazwa nabywcy). Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

### Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj.:

- prawo dostępu,
- sprostowania,
- usunięcia Twoich danych,
- ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do ich przenoszenia,
- prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:

- w kontekście żądania **sprostowania danych**: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w kontekście żądania **usunięcia danych**: twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w kontekście żądania **ograniczenia przetwarzania danych**: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

Pamiętaj, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

### W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla



celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,

- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

### Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione partnerom realizującym usługi płatnicze wyłącznie w celach realizacji zawartej z Tobą umowy.

**Ważne:** W przypadku stwierdzenia oszustwa lub nadużycia możemy przekazać Twoje dane osobowe organom publicznym.

Ze względu na konieczność zapobiegania nadużyciom lub wykonywania pewnych funkcji robotom internetowym, dla wybranych produktów dostępnych w serwisie możemy zastosować dodatkowe zabezpieczenia/ograniczenia, takie jak: mechanizm Google reCAPTCHA (W takiej sytuacji możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP.)

Do Twoich danych dostęp może mieć dostawca i serwisant systemu sprzedaży, jednak Twoje dane nie są mu celowo przekazywane.

### Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

**Ważne:** okres przechowywania danych może być różny w zależności od celu przetwarzania danych:

- Dla użytkowników zakładających konto w serwisie (bez dokonania zakupu): 2 lata od końca roku kalendarzowego, w którym było założone konto.
- Dla użytkowników korzystających z opcji zakupu jednorazowego: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym był zakup.
- Dla użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do realizacji celów przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną, do momentu wycofania zgody.
- W przypadku organizacji dystrybucji darmowych zaproszeń będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu zakończenia wydarzenia na które dystrybucja była prowadzona lub w przypadku użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych: do momentu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- W przypadku stwierdzenia usunięcia konta e-mail, zgoda na otrzymywanie informacji handlowej zostanie automatycznie wyłączona.



**Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe, takiej jak adres IP, będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

**Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?**

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).