



## Czym jest system sprzedaży biletów on-line?

Moduł sprzedaży biletów on-line jest kolejną odsłoną zintegrowanego systemu sprzedaży biletów na usługi i wydarzenia na stadionie PGE Narodowym. W oparciu o aktualną liczbę dostępnych miejsc dla konkretnego wydarzenia, można przy pomocy kilku intuicyjnych kliknięć zaplanować i kupić bilety na indywidualne bądź grupowe zwiedzanie Stadionu.

## Bilety na jakie usługi można zakupić w systemie?

Obecnie system sprzedaży on-line dotyczy usługi zwiedzania stadionu PGE Narodowego. Umieszczono w nim zarówno ofertę dla klientów indywidualnych jak i grupowych. W czasie krótszym niż 15 minut, bez wychodzenia z domu, można w bardzo prosty i intuicyjny sposób wybrać oraz opłacić bilet na wybraną wycieczkę bądź punkt widokowy.

## Jak to działa?

W oparciu o zawsze aktualne harmonogramy i liczbę dostępnych miejsc, klient korzystając z kalendarzy wybiera interesujące go usługi, które umieszcza w koszyku. Od momentu sprecyzowania godziny zwiedzania odliczany jest czas na zatwierdzenie wyboru. W ciągu 20 minut należy zatwierdzić zamówienie i przejść do płatności on-line. Po dokonaniu zapłaty pozostaje już tylko wydrukować bilety przesłane na podany w formularzu zamówienia adres e-mail.

## Co powinienem wpisać w polu dodatkowych informacji podczas składania zamówienia?

Dbamy o to, aby każdy korzystający z usług oferowanych na stadionie PGE Narodowym czuł się komfortowo i bezpiecznie, dlatego prosimy naszych Klientów o przekazanie informacji niezbędnych z punktu widzenia realizacji usługi, np. dotyczących uczestnictwa w zwiedzaniu obiektu osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Pozwól Nam realizować usługi na możliwie najwyższym poziomie.

## Jak długo ważny jest bilet wstępu?

Otrzymane drogą elektroniczną bilety zawierają unikalne kody oraz informacje dotyczące wydarzenia na które zostały zakupione. Przed wejściem na Stadion wszystkie bilety zostaną sprawdzone. Pomimo możliwości wielokrotnego wydrukowania biletu, można skorzystać z niego wyłącznie jeden raz. Należy pamiętać, aby chronić bilet (kod kreskowy) przed nielegalnym skopiowaniem.



Zgubiłem mój bilet wstępu. Co mam zrobić?

Klient ponosi odpowiedzialność za zakupione bilety wstępu. W sytuacji kiedy zostaną one zgubione, koszty zakupu nie będą zwrócone. Prosimy pamiętać, że mają Państwo możliwość ponownego wydrukowania otrzymanych biletów, jednak jeżeli znajdzie Państwa bilety w międzyczasie z nich skorzystał stają się one nieważne.

Zamówiłem za dużo biletów wstępu. Czy mogę odzyskać pieniądze?

W trakcie procesu zamawiania, ilość biletów została wyraźnie zatwierdzona, przez co nasz system natychmiastowo wykluczył je z ogólnej sprzedaży specjalnie dla Państwa. Zwrot biletów lub pieniędzy nie jest możliwy. Nadmiarowe bilety mogą Państwo podarować bliskim i w większym gronie cieszyć się atrakcjami dostępnymi na Stadionie.

Czy system daje możliwość zakupu biletów dla grup zorganizowanych?

Z myślą o licznie odwiedzających nas szkołach umożliwiliśmy zakup biletów dla grupy powyżej 20 osób. Należy pamiętać, aby rozpoczynając proces składania zamówienia wybrać ścieżkę rezerwacji grupowej a następnie w przypadku usługi zwiedzania Stadionu wybrać jedną z wielu dostępnych tras. Zwracamy uwagę na dokonanie przemyślanego zakupu i podanie faktycznej liczby uczestników. Zwroty biletów nie będą przyjmowane.

Po 20 minutach od sprawdzenia dostępności zdecydowałem się na zakup biletów i okazało się, że mój koszyk jest pusty a bilety zostały już wyprzedane.

Należy pamiętać, że zwiedzanie Stadionu cieszy się dużym zainteresowaniem, więc zalecamy zdecydowany zakup oraz szybką wpłatę należności. 20 minut jest to czas przewidziany na potwierdzenie zakupu a następnie przejście do platformy płatności on-line. Po upływie tego czasu, nieopłacone bilety wracają do ogólnodostępnej puli sprzedaży.

Do kogo można się zwrócić, w przypadku problemów lub pytań w związku z zamówieniem elektronicznym?

W przypadku jakichkolwiek pytań bądź problemów zachęcamy do kontaktu z naszym zespołem. Mogą Państwo zadzwonić pod numer 0048 (22) 295 95 95 lub wysłać wiadomość na adres: [rezerwacje@pgenarodowy.pl](mailto:rezerwacje@pgenarodowy.pl)



Czy do opłaconego już zamówienia mogę dokupić dodatkowe bilety w kasie tuż przed zwiedzaniem i otrzymać jedną fakturę?

Dodatkowe bilety do zamówionej przez Internet wycieczki grupowej można dokupić w kasie jeżeli sumaryczna liczba biletów nie przekroczy 55 sztuk, jednak dokument sprzedaży (np. faktura) będzie oddzielny.

Czy przed opłaceniem zarezerwowanych biletów mogę z nich zrezygnować?

Funkcja anulowania zamówienia dostępna jest dla zarejestrowanych użytkowników. Po zalogowaniu, wchodząc w „Moje zakupy” oraz wybierając zakładkę „niespłacone” istnieje możliwość zrezygnowania z zamówienia. Wystarczy odznaczyć odpowiednie zamówienie i wybrać ikonę kosza. Natychmiastowo zamówienie trafi do zakładki „anulowane” a wybrane miejsca wrócą do ogólnodostępnej puli sprzedaży.